



BS EN ISO 9001:2000 – N° FS 79216



Centro de Estudios

YORKSHIRE



Central de Proyectos y Estudios
Información: 902 366 220

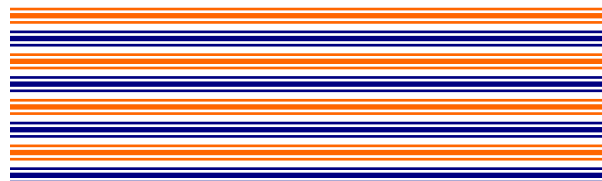
Domicilio Social
Plaza de Panticosa, 1
28941 Fuenlabrada - MADRID
Información: **916976334**

¿QUIÉNES SOMOS?

Yorkshire, S.L. se crea en 1995, como escuela de formación especializada en el área de Idiomas e informática, estableciendo su sede Social en **FUENLABRADA - Madrid**. Su trabajo se dirige inicialmente hacia alumnos de empresas, centros escolares de Primaria, Secundaria, Formación Profesional, Bachillerato y alumnos de Universidades y Masters.

En 1998 se decide ampliar las áreas funcionales de trabajo, creando el Departamento de Estudios y Proyectos dirigido principalmente a dar cobertura a las peticiones profesionales derivadas de empresas y a la participación en concursos públicos de diferentes organismos estatales. Todo este trabajo ha hecho que el Centro de Estudios Yorkshire, actualmente se encuentre presente en 6 Comunidades Autónomas, desarrollando trabajos de distinta índole (Comunidad de Madrid, Castilla la Mancha, Comunidad Autónoma de la Rioja, Comunidad Andaluza, Comunidad de Castilla y León y Comunidad Aragonesa).

Dentro de sus áreas de trabajo un amplio número de las acciones realizadas han ido dirigidas a la formación, asesoramiento y procedimientos de inserción laboral en el colectivo de las personas con discapacidades físicas, lo que nos hace un centro altamente especializado en este tipo de trabajos.



En el Año 2003 animados por la evolución de nuestros trabajos y con el espíritu de demostrar la Calidad en nuestra forma de trabajar, Yorkshire, se embarca en conseguir la Obtención de la **Certificación de Calidad bajo normativa ISO 9001:2000**, siendo otorgada ésta a finales del año 2003.



Nuestra experiencia en el terreno de la formación tanto Ocupacional como Continua, nos ha facilitado la posibilidad de llevar a cabo el **Observatorio para la Adecuación de la Formación de La Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha**.

EN LA ACTUALIDAD, YORKSHIRE, CUENTA

- Con una **plantilla media de 42 profesionales**.
- Dentro del personal contratado se destinan varios **puestos a personas con discapacidades físicas**.
- **Más de 1000 alumnos** anuales reciben cobertura por las acciones que realizamos.
- Tenemos el **Certificado en Calidad** dirigido a proyectos formativos tanto en formación continua como ocupacional.
- Una **Solvencia Técnica** Demostrable.

YORKSHIRE

Análisis de necesidades

Divulgación ACTIVA

Soporte TELEMÁTICO SERVIDORES PRIVADOS de RECURSOS

Servicio de ASESORIA

Agentes de Empleo

S.I.L. Servicios de Integración Laboral



SOLVENCIA TÉCNICA.

El Centro de Estudios Yorkshire, ha desarrollado diferentes cursos formativos en diversos organismos públicos y privados.

La capacitación de empleados de empresas dentro de diversos sectores empresariales, además de la realización de proyectos formativos específicos para diferentes entidades, hace que la experiencia formativa a nivel general, en todos los ámbitos sea lo suficientemente amplia para poder llevar a cabo con éxito cualquier proyecto formativo.

A continuación se citan algunos de los clientes más significativos que han recibido formación en distintas áreas y proyectos realizados.

- UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
- LA REGIONAL VALLISOLETANA, S.A.
- CIFE (Subcontratación por CENEC) – Ayuntamiento de Fuenlabrada. MADRID
- HYUNDAI – TAM MOTOR, S.A.
- Logística, TAM España, S.L.
- Proyecto OBJETIVO 2 de la Comunidad de Madrid
- MASERCISA
- Asociación de Servicios Sociales ASER
- IES Fuenlabrada
- Fundación Escolar Cervera
- C.C.P. - Centro de Formación de Empleados de Correos
- APYME – Asociación de la Pequeña y Mediana Empresa
- Transportes MAT S.A.
- Logística de Áridos, Rocas y Firmes, S.L.
- Centro Escolar Santa M^a del Bosque
- Centro escolar Ntra. Sra. De Fátima
- Centro Escolar Sta. Beatriz de Silva
- SG – Telecom
- Caritas Diocesana de Madrid.
- RETOS
- Comercial Madero
- COINPOL
- DiSANZ, S.A.
- SEOPAN (Asociación de Empresas Constructoras de Ambito Nacional)

El placer de Aprender, el placer de Saber



Una vez detectada una necesidad, el equipo del C.E. Yorkshire se encarga de encontrar la fórmula más ajustada para conseguir unos resultados óptimos.



Selección y preparación de proyectos formativos



Selección del formador más conveniente



Partimos de la idea de que cualquier medio empleado son ayudas que bien utilizadas facilitan el aprendizaje, pero no hay que olvidar que no pueden sustituir a los principales actores del proceso de aprendizaje que son: el alumno, el profesor y la estrategia utilizada.



SOLVENCIA TÉCNICA (cont.)

- F. BUIL S.A.
- TRAMS.A.
- IBERIACOM, S.L.
- SERVITEMPO, S.L.
- TRANXTAR, S.A.
- TRANSCASTELL, S.L.
- TRANSMANEL, S.L.
- CHESTERTRAM, S.L.
- PSI – Proveedores de Soluciones Informáticas
- PROLOG, S.L.
- LAMINEX MADRID, S.A.
- CARMETALC, S.A.
- EUROESTUDIOS, S.A.
- ASISTE – Asociación de Servicio Integral Social a la Tercera Edad.
- ASER – Asociación de Servicio Integral Social a la Tercera Edad.
- Centro de Estudios Superiores Liceo Villafontana
- Cooperativa Lorca San Pablo
- Centro Escolar Vuelo Madrid Manila
- Centro Escolar Doctores Castroviejo
- C.P. Quintiliano
- C.P. Aurelio Prudencio
- C.P. de Alfaro
- Centro Escolar Liceo San Pablo
- CRMF de Albacete (Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos)
- CRMF de Lardero(Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos)
- CRMF de Salamanca(Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos).
- CRMF de Cádiz (Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos)
- EXCMO. Ayuntamiento de Cubas de La Sagra.
- EXCMO. Ayuntamiento de San Martín de Valdeiglesias.
- EXCMO. Ayuntamiento de Tres Cantos.
- ACLOG. Academia Logística del Ejército (Calatayud, Zaragoza)
- Gestión Informática área de Asuntos Sociales de Fuenlabrada
- SEPECAM, Servicio Regional de Empleo de Castilla la Mancha. Estudio Sociológico sobre la situación de la formación Continua y ocupacional de toda la Comunidad Autónoma.
- EULEN, Gestión e impartición e cursos Socio Samitarios.
- EXCMO. Ayunt. de Yuncos, cursos de SAD
- EXCMO. Ayunt. de Esquivias.
- ESCUELA DE GUERRA DEL EJERCITO DE TIERRA – MADRID
- EXCM. Ayunt. De Olías del Rey
- Asociación de Centros Residenciales Geriátricos
- Mensajeros de la Paz Castilla la Mancha
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal de BERGONDO
- Hospital de Paraplégicos de Toledo
- EXCM. Ayunt. De Yuncillos
- EXCM. Ayunt. De Villasequilla
- EXCM. Ayunt. De Carrascalejo

FORMACION

Cursos de Simulación de empresa



- Formación Propia.
- Formación especializada en simulación de Empresa.
- Formación Continua y Ocupacional, para empresas e Instituciones.
- Formación contratada y subcontratada.
- Presentación a exámenes de Universidades Extranjeras
- Formación y Orientación Laboral
- Formación en Procesos de Calidad, Competitividad y procedimientos logísticos y productivos.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales
- Formación Medio Ambiental.
- Formación Orientada a Servicios Sociales



Central de Tele - Trabajo

AREAS FUNCIONALES DE TRABAJO

AREA DE FORMACIÓN

- Formación Propia.
- Formación especializada en simulación de Empresa.
- Formación E-Learning.
- Formación Continua y Ocupacional, para empresas e Instituciones.
- Formación contratada y subcontratada.
- Presentación a exámenes de Universidades Extranjeras
- Formación y Orientación Laboral
- Formación en Procesos de Calidad, Competitividad y procedimientos logísticos y productivos.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales
- Formación Medio Ambiental.
- Formación Orientada a Servicios Sociales y Sanitarios.

AREA ESCOLAR

- Actividades Extraescolares
- Jornadas Culturales
- Soporte Pedagógico
- Soporte Psicológico
- Talleres Educativos.
- Talleres de fomento de la Personalidad.
- Música.
- Teatro.
- Escenarios Monográficos.

ÁREAS DE TRABAJO

AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

- Proyectos Formativos
- Estudios Sociológicos
- Servicios de Inserción Laboral
- Central de Tele-Trabajo
- Proyectos Pedagógicos
- Elaboración de Material Didáctico

AREA LUDICA DEPORTIVA-EDUCATIVA

Yorkshire Sport

- Actividades Deportivas (niños y adultos)
- Campamentos de Verano.

AREA SOCIAL

Actualmente Yorkshire, tutela tres ONG con orientación afín a la filosofía y enfoque de los trabajos desempeñados por Yorkshire.

- *Alimentos y Educación Solidarios*
- **FOAL**. “Formación, Orientación y Adecuación Laboral”
- **CEYSOCIAL** *Enfocada a diversas actividades en el área Socio – Sanitario.*

AREA DE TELE-TRABAJO

SERVICIOS DIRIGIDOS A TRABAJADORES/AS

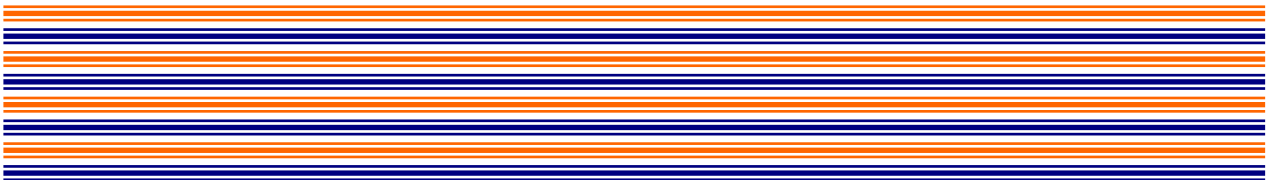
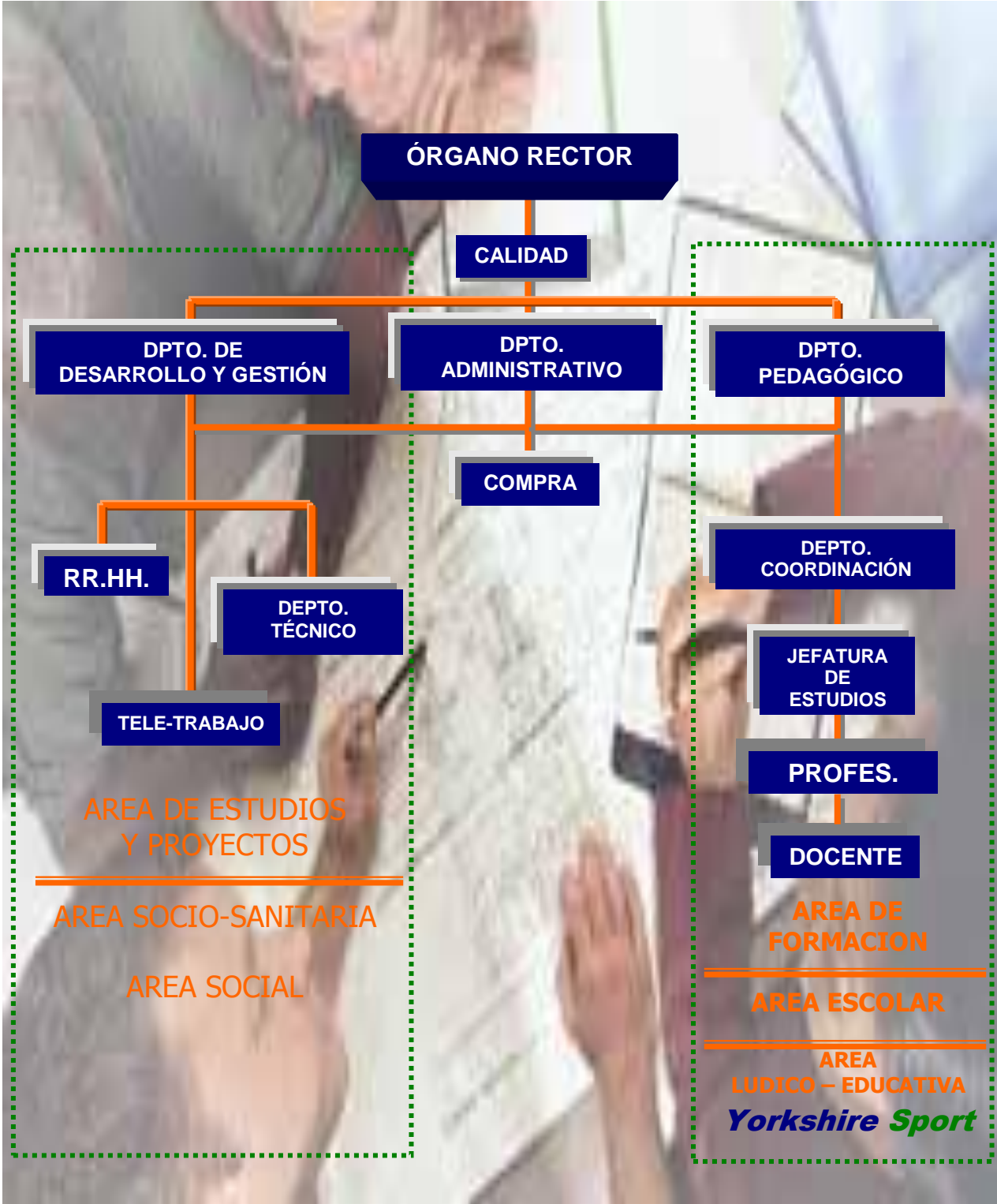
- Enseñamos cómo encontrar empleo en la Red, ofreciendo nuevas herramientas para la búsqueda activa de empleo.
- Damos de alta una cuenta de correo electrónico personalizada y gratuita para uso personal.
- Asesoramos en la definición de itinerarios formativos en Nuevas Tecnologías para la correcta adecuación entre las necesidades empresariales y perfil profesional.
- **Plan ABC INFOR:** Alfabetización Digital orientado a todos los segmentos de población que demandan conocimientos informáticos básicos.
- **Plan ESCUELA VIRTUAL ACTIVA:** Centralización de la oferta formativa en Nuevas Tecnologías. Se ofrecen itinerarios formativos en los que se abarcan todos los niveles de conocimiento tecnológico.
- Programa de Teleprácticas tuteladas desde el Telecentro para la realización de prácticas reales con empresas.
- Puedes consultar diversos archivos PDF con información de interés para la búsqueda de empleo, herramientas de Internet, Teletrabajo y la mujer en la Red.

SERVICIOS DIRIGIDOS A PYMES - AUTONOMOS Y COMERCIANTES

- Acceso a mercados y comercialización de productos y servicios a través de la Red.
- Seminarios formativos de uso de las Nuevas Tecnologías para la mejora de la actividad empresarial.
- Asesoramiento en la implantación de nuevas fórmulas de trabajo (Tele-trabajo), a través de la puesta en marcha de mecanismos de **Tele-prácticas** tuteladas desde el Tele-centro.
- Asesoramiento para la implantación de nuevas tecnologías y la adquisición de equipos para Autónomos, PYMES y comercios de la región.
- Cursos mensuales de ALFABETIZACIÓN DIGITAL para Autónomos, PYMES y comercios, cuyo objetivo van destinados a asesorar a estos

profesionales en las posibilidades que ofrece el mundo de las Nuevas Tecnologías.

ORGANIGRAMA DE YORKSHIRE



INDICE DE AREAS FORMATIVAS

- AREA INFORMATICA
- AREA de COMUNICACIONES
- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- AREA DE LOGISTICA
- AREA DE ELECTRÓNICA
- AREA DE MARKETING
- AREA DE CALIDAD
- AREA DE MANAGEMENT
- AREA DE MEDIO AMBIENTE
- AREA DE IDIOMAS
- AREA DE SERVICIOS SOCIALES
- AREA DE GERONTOLOGIA
- TRANSPORTES
- AREA DE GESTION DE EMPRESAS

AREA INFORMATICA

- PROCESADOR DE TEXTOS WORD REF.: CEY1.01
- HOJA DE CALCULO EXCEL REF.: CEY1.03
- BASE DE DATOS ACCESS REF.: CEY1.05
- PRESENTACIONES CON POWERPOINT' REF.: CEY1.07
- INTEGRACIÓN OFIMATICA 2000 REF.: CEY1.09
- SISTEMA OPERATIVO UNIX (NIVEL USUARIO) REF.:CEY 1.11
- VISUAL BASIC I REF.: CEY1.13
- PROGRAMACION EN VISUAL C++ REF.: CEY1.15
- DISEÑO DE PAGINAS WEB (WEBMASTER)REF.: CEY 1.17
- PROGRAMACION EN JAVA REF.:CEY 1.19
- DESARROLLO EN SQL SERVER REF.: CEY1.21
- ARQUITECTURA Y ADMINISTRACION ORACLE REF.: CEY1.23
- PROGRAMACION EN VISUAL BASIC REF.:CEY 1.25
- DCOM REF.: CEY1.29
- PAGINAS ASP REF.: CEY1.31
- JAVA SCRIPT REF.: CEY1.33
- PROGRAMADOR DE APLICACIONES REF.: CEY1.35
- TECNICAS DE DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS REF.: CEY1.37
- DISEÑO DE PAGINAS WEB CON FLASH REF.: CEY1.39
- PROCESADOR DE TEXTOS WORD – AVANZADO REF.: CEY1.02
- HOJA DE CALCULO EXCEL AVANZADO REF.: CEY1.04
- BASE DE DATOS ACCESS REF.: CEY1.06
- GESTION DE PROYECTOS CON MICROSOFT PROJECT REF.: CEY1.08
- ENTORNO OFIMATICO 2000 REF.: CEY1.10
- SISTEMA OPERATIVO UNIX (NIVEL ADMINIST .) REF.: CEY 1.12
- VISUAL BASIC II REF.: CEY1.14
- PROGRAMACIÓN EN LENGUAJE C ++ REF.: CEY1.16
- PROGRAMACION EN LENGUAJE JAVA REF.: CEY 1.18
- ADMINISTRACIÓN GESTOR BASE DE DATOS SQL SERVER REF.: CEY 1.20
- DEVELOPER –2000 (ORACLE) REF.: CEY1.22
- OFIMATICA EN INTERNET REF.: CEY1.24
- FUNDAMENTOS Y TECNICAS DE PROGRAMACIÓN REF.: CEY 1.26
- UML REF.: CEY1.30
- HTML REF.: CEY1.32
- VISUAL BASIC SCRIPT REF.: CEY 1.34
- INTRODUCCION AL DISEÑO DE SOFTWARE REF.: CEY1.36
- PROGRAMACION DHTML REF.: CEY1.38
- DISEÑO DE PAGINAS WEB CON FRONTPAGE 2000REF.: CEY1.40

AREA de COMUNICACIONES

- INCORPORAR INTERNET EN LA DIRECCION ESTRATEGICA DE LA EMPRESA REF.: CEY 2.01
- REDES DE AREA LOCAL REF.: CEY 2.03
- TRANSMISION DE DATOS REF.: CEY2.05
- TEORIA y PRACTICA DE REDES DE CABLE REF.: CEY2.07
- WINDOWS NT /2000/XP REF.: CEY2.09O
- INTERNET .CONEXION y ACCESO REF.: CEY2.11
- AUDITORIA INFORMATICA. REF.:CEY 2.13
- SEGURIDAD INFORMATICA. PROBLEMAS y SOLUCIONES EN LA EMPRESA REF.: CEY2.15
- INTERCAMBIO ELECTRONICO DE DOCUMENTOS (EDI)REF.:CEY 2.17
- AUTOPISTAS DE LA INFORMACION REF.: CEY2.02
- PROTOCOLOS DE COMUNICACIONES y TRANSMISION DE DATOS REF.: CEY2.04
- COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNETICA REF.: CEY2.06
- SISTEMAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO REF.: 2.08
- ADMINISTRACION y GESTION DE REDES REF.:CEY 2.10
- SEGURIDAD INFORMATICA:FUNDAMENTOS y ESTANDARES REF.: CEY 2.12
- BASES DE DATOS RELACIONALES REF.: CEY2.14
- WINDOWS 2000 SERVER REF CEY2.16.
- INTERNET y VIDEOCONFERENCIA REF.: CEY2.18

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- CURSO GENERAL SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES REF.: CEY 3.01
- AUDITORIA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES REF.: CEY 3.02

AREA DE LOGISTICA

- GESTIÓN EFICIENTE DE ALMACÉN REF.: CEY4.01
- GESTIÓN DE COMPRAS REF.: CEY4.03
- TÉCNICAS DE GESTIÓN DE STOCKS REF.: CEY4.02

AREA DE ELECTRONICA

- ELECTRONICA DIGITAL REF.: CEY5.01
- DISEÑO DE CIRCUITOS POR ORDENADOR REF.: CEY5.03
- ELECTRONICA INDUSTRIAL REF.: CEY5.05
- AUTOMATAS PROGRAMABLES (PLCs) REF.: CEY5.07
- REPARACION y MANTENIMIENTO ORDENADORES REF.: CEY5.02
- REPARACION y MANTENIMIENTO DE TV DIGITAL REF.: CEY5.04
- SISTEMAS DE SOLDADURA SMI REF.: CEY5.06

AREA DE MARKETING

- MEDIOS INTERNACIONALES DE PAGO Y COBRO REF.: CEY6.01
- FINANCIACION DEL COMERCIO EXTERIOR REF.: CEY6.03
- NEGOCIACION COMERCIAL (I) REF.: CEY6.05
- ANIMACION DE EQUIPOS DE VENTAS REF.: CEY6.07
- TÉCNICAS DE VENTA (Perfeccionamiento) REF.: CEY6.09
- GESTIÓN COMERCIAL PARA TÉCNICOS COMERCIALES REF.: CEY6.11
- ATENCIÓN TELEFÓNICA REF.: CEY6.13
- MARKETING EN INTERNET. VENDER Y COMPRAR REF.: CEY6.15
- FIDELIZACIÓN DE CLIENTES y MARKETING DIRECTO. REF.: CEY6.17
- ANÁLISIS DE MERCADO E INVESTIGACIÓN COMERCIAL. REF.: CEY6.19
- COMO EXPORTAR EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES REF.: CEY6.02
- MARKETING Y VENTAS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL REF.: CEY6.04
- NEGOCIACION COMERCIAL (II) REF.: CEY6.06
- TÉCNICAS DE VENTA (Nivel Inicial) REF.: CEY6.08
- EL PLAN DE VENTAS. OPTIMIZACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE VENTAS. REF.: CEY6.10
- COMUNICACION COMERCIAL PARA TÉCNICOS DE ASISTENCIA TÉCNICA y SERVICIOS POST-VENTA REF.: CEY6.12
- CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE REF.: CEY6.14
- GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTES CLAVE. REF.: CEY6.16
- APLICACION y UTILIDAD DEL MARKETING DIRECTO. REF.: CEY6.18

AREA DE CALIDAD

- CALIDAD TOTAL EF.: CEY7.01
- MODELOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (NORMAS ISO 9000). REF.: CEY7.03
- SENSIBILIZACIÓN HACIA LA CALIDAD REF.: CEY7.05
- CALIDAD DE SERVICIO REF.: CEY7.07
- IMPLANTACION DE SISTEMAS DE CALIDAD REF.: CEY7.02
- AUDITORIAS INTERNAS DE LA CALIDAD REF.: CEY7.04
- MODELO EUROPEO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL (E.F.Q.M.) REF.: CEY7.06
- LA ISO 9000 EN EL 2000 REF.: CEY7.08

AREA DE MANAGEMENT

- DESARROLLO DE TRABAJO EN EQUIPO REF.: CEY8.01
- TECNICAS DE NEGOCIACION REF.: CEY8.03
- LA EVALUACION DEL RENDIMIENTO REF.: CEY8.05
- FINANZAS PARA NO FINANCIEROS REF.: CEY8.07
- HABILIDADES DE DIRECCION DE PROYECTOS REF.: CEY8.09
- DIRECCION POR OBJETIVOS REF.: CEY8.11
- LIDERAZGO EFICAZ REF.: CEY8.17
- HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DEL TRABAJO EN EQUIPO REF.: CEY8.02
- ANALISIS-RESOLUCION DE PROBLEMAS Y LA TOMA DE DECISIONES REF.: CEY8.04
- HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CAPACIDAD DE DELEGAR REF.: CEY8.06
- GESTION DE PROYECTOS REF.: CEY8.08
- COMUNICACION Y ASERTIVIDAD REF.: CEY8.10
- GESTION EFICAZ DEL TIEMPO REF.: CEY8.12

AREA DE MEDIO AMBIENTE

- GESTION MEDIOAMBIENTAL EN LA EMPRESA REF.: CEY9.01
- AUDITORIAS MEDIOAMBIENTALES REF.: CEY9.03
- IMPLANTACION DE SISTEMAS DE GESTION MEDIOAMBIENTAL SEGÚN LA NORMA UNE EN-ISO 14001 REF.: CEY9.02

AREA DE IDIOMAS

- ALEMÁN GENERAL REF.: CEYA.10
o NIVEL Inicial / Intermedio / avanzado
- INGLÉS GENERAL REF.: CEY1.10
o NIVEL Inicial/Intermedio / avanzado
- FRANCÉS GENERAL REF.: CEYF.10
o NIVEL Inicial/Intermedio /avanzado
- CURSOS DE ESPECIALIDADES EN IDIOMAS
 - o TRADUCCIÓN
 - o TRADUCCIÓN JURADA
 - o COMERCIO INTERNACIONAL
 - o PROCESOS INDUSTRIALES
 - o MEDICO / CIENTÍFICOS
 - o JUDICIAL

AREA DE SERVICIOS SOCIALES

- AUXILIAR DE AYUDA DOMICILIARIA REF.: CEYSAD.1
- ADAPTACION PEDAGOGIA PARA ENTORNOS DE DISCAPACIDAD.: CEYPDG.1
- GESTION DE CENTROS DE COORDINACION REF.: CEYSAD.2

AREA DE GERONTOLOGIA

- GESTION DE CENTROS DE RESIDENCIAS REF.: CEYG.2
- AUXILIAR DE ENFERMERIA EN GERIATRIA REF.: CEYG.3

AREA DE TRANSPORTES

- TRANSPORTE DE MERCANCIAS PELIGROSAS REF.: CEYT.1 (Solicitar anexo detalle de curso)
- TARJETA DE TRANSPORTE REF.: CEYT.2
- CAPACITACIÓN PROFESIONAL PARA EL TRANSPORTE POR CARRETERA REF.: CEYT.3 (Solicitar anexo detalle de curso)
- MERCANCIAS Y VIAJEROS. NACIONAL E INTERNACIONAL REF.: CEYT.4 (Solicitar anexo detalle de curso)

AREA DE GESTION DE EMPRESAS

- GESTION CONTABLE GENERAL REF.: CEYC.1
- GESTION LABORAL REF.: CEYL.2
- GESTION ADMINISTRATIVA GENERAL REF.: CEYA.2
- ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL REF.: CEYDE.1

Catálogo de Cursos

YORKSHIRE

Formación Profesional Especializada

www.ceyorkshire.com

